**Uplatnění reklamace**

 *(vyplňte tento formulář a pošlete jej zpět pouze v případě, že chcete odstoupit od smlouvy)*

**Adresát:**

Maniva-Sri Lanka

Paní Ivana Manawadu

Sídlo: Josefa Suka 212,

280 02, Kolín - Kolín III

Tel. číslo: **+ 420 608 605 620**

Email: **info@maniva-srilanka.com**

|  |  |
| --- | --- |
| **Údaje o zákazníkovi:** |  |
| **Číslo a datum objednávky:**  |  |
| **Jméno a příjmení spotřebitele:** |  |
| **Adresa spotřebitele:** |  |
| **E-mail spotřebitele:** |  |
| **Číslo bankovního účtu (IBAN) spotřebitele:** |  |
| **Podpis spotřebitele:**  |  |
| **Datum:** |  |

**Druh výrobku, kterého se reklamace týká: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**Druh závady: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

V souladu s ust. § 2165 a § 2169 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, Vás tímto žádám o vyřešení reklamace formou popsanou níže, a to bez zbytečného odkladu, nejpozději ve lhůtě 30 dnů od převzetí reklamace

Své právo na řešení reklamace si přeji uplatnit formou

□ opravy

□ výměny zboží

□ jiné (prosím, doplňte) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

K reklamaci přikládám

- kopii daňového dokladu

- reklamované zboží

**Podmínky: Zboží musí být kompletní ( všechny části) Se zbožím musí být zaslán formulář pro reklamaci zboží. Zboží zaslané na dobírku nebude přijato.**

**Reklamační protokol (servisní část)**

(vyplňuje prodávající nebo jím pověřená osoba v případě osobního uplatnění reklamace) /

Vyjádření prodejce (obsahuje datum a vyjádření k reklamaci zákazníka)

|  |
| --- |
|  |

Podpisem níže potvrzuji převzetí reklamace v níže uvedený den.

Datum a podpis prodávajícího nebo jím pověřené osoby

|  |
| --- |
|  |